

Nouvelle édition 2019 du dossier de formation et des prestations Employée/Employé de commerce CFC « Services et administration »

Le dossier de formation et des prestations Employée/Employé de commerce CFC « Services et administration » (S&A) contient toutes les informations de base dont les futurs professionnels ont besoin pour leur formation en entreprise et dans les cours interentreprises, ainsi que pour la partie entreprise de la procédure de qualification dans la branche de formation et d'examens S&A. Le dossier de formation et des prestations est le guide de référence pour la formation en entreprise et constitue le moyen d'enseignement obligatoire pour les cours interentreprises. Les différents chapitres résument tous les contenus et dispositions spécifiques à la branche.



La 7^e édition 2019 a été complètement remaniée et simplifiée sur la base du catalogue d'objectifs évaluateurs actuellement en vigueur. Les contenus du DFP 2019 sont désormais répartis au sein de quatre chapitres :

- Vue d'ensemble
- Planification et contrôle de la formation
- Compétences opérationnelles
- Développement et vérification des compétences

Vous trouverez des documents complémentaires ainsi que des modèles sur www.cifc.ch > [Employé-e de commerce S&A](#) > [Documents supplémentaires DFP 2019](#), classés en fonction des chapitres du DFP.

La nouvelle édition 2019 est valable pour les personnes qui commencent leur formation en été 2019. Le prix de vente est de 80 CHF par exemplaire. Les recettes de la vente de cette publication serviront à co-financer des tâches de la CIFC Suisse dans le domaine du développement de la profession.

Les responsables de la formation dans l'entreprise peuvent continuer à travailler avec le DFP 2017 (6^e édition), pour autant que le chapitre « Contrôle de compétences des CI » a été complété.

Commande

Service client de hep verlag
Tél. : 031 310 29 29 | info@hep-verlag.ch
Formulaire de commande :
www.hep-verlag.ch/efz/

Autres renseignements concernant la formation

CIFC Suisse
Schwanengasse 9
3011 Berne
Tél. : 031 398 26 10 | info@igkg.ch
www.cifc.ch

Le prix de vente de 80 CHF ne peut être garanti que pour les commandes passées via hep verlag.